

# 2023 年信访信息系统建设（含视频监控） 维护经费项目绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

项目背景：1、依据《信访工作条例》等相关规定，要求实行网上受理信访制度、建设网上信访平台，畅通网上信访渠道，引导信访人通过网上信访平台提出信访事项，有条件的可以开展网络视频接访。2022 年印发《信访事项网上办理工作规程》（国信发〔2022〕8 号），进一步加强全市信访基础业务规范化建设，进一步健全方便快捷、智能贯通的网上信访平台，提高信访手机客户端等移动端普及率，需专项经费用于日常维护；2、省信访局转发《国家信访局关于建设国家信访局视频会议系统有关事宜的通知》要求，我局负责市本级视频会议系统建服务管理，实现远程接访、视频会议的指挥调度，需专项经费用于日常维护服务和使用的。

项目执行情况：本项目预算执行良好，执行率 100%。

预算资金总量：6 万元

预算资金使用：6 万元

资金类型：财政资金

项目类型：专项业务经费

实施周期：2023年1月1日至2023年12月31日

项目实施主管部门：淮南市信访局

## **（二）项目绩效目标**

### **1.项目年度总体目标**

申请6万元财政资金，主要用于加强全市信访基础业务规范化建设，保障安徽省信访信息化综合平台正常运转，远程接访等系统正常使用，积极发挥信访部门职能，畅通网上信访渠道，让群众少跑腿，让数据多跑路，不断提升群众满意度。

### **2.总体目标完成情况**

高质量完成2023年度信访任务，年初设定的部门整体支出绩效目标全部完成，部门整体支出效益良好。促进了全市信访工作可持续发展，确保了信访大局的稳定。

## **二、绩效评价结论**

### **（一）总体结论**

申请6万元财政资金，主要用于加强全市信访基础业务规范化建设，保障安徽省信访信息化综合平台正常运转，远程接访等系统正常使用，积极发挥信访部门职能，畅通网上信访渠道，让群众少跑腿，让数据多跑路，不断提升群众满意度。2023年度高质量完成了信访任务，年初设定的部门整体支出绩效目标全部完成，部门整体支出效益良好。促进了全市信访工作可持续发展，确保了信访大局的稳定。

## （二）评价结果

经评价，2023 年度信访信息系统建设（含视频监控）维护经费项目绩效评价综合得分为 100 分，评价结果为“优”。

## 三、指标分析

### （一）产出指标（满分 60 分，实得 60 分）

#### 1. 数量指标（满分 15 分，实得 15 分）

年初设定的数量指标为保证全年工作项目顺利完成，保障安徽省信访信息化综合平台正常运转，远程接访等系统正常使用。得分 15 分。

#### 2. 质量指标（满分 30 分，实得 30 分）

3. 年初设定的质量指标有 6 项分指标。指标 1：年度项目预算编制科学、合理；指标 2：预算执行进度把控严格；指标 3：资金使用符合各项制度、规定；指标 4：资产管理正规有序，确保资产安全；指标 5：按照完成各项重点工作，确保各项目支出绩效目标达标；指标 6：履职能力得到进一步提升。得分 30 分。

#### 3. 时效指标（满分 10 分，实得 10 分）

年初设定的质量指标有 2 项分指标。指标 1：自 2023 年 1 月至 12 月按序时保障项目经费；指标 2：根据项目进度保障项目经费。得分 10 分。

#### 4. 成本指标（满分 5 分，实得 5 分）

年初设定的成本指标为：项目支出 6 万元。严格厉行节约，不超预算支出。得分 5 分。

## **(二) 效益指标 (满分 30 分, 实得 30 分)**

### 1. 经济效益指标 (满分 10 分, 实得 10 分)

围绕中心, 服务大局, 贯彻落实新发展理念、完成年度工作目标, 推动信访工作高质量发展。得分 10 分。

### 2. 社会效益指标 (满分 10 分, 实得 10 分)

强化部门管理, 确保部门履职尽责。得分 10 分。

### 3. 生态效益指标 (满分 5 分, 实得 5 分)

督促做好涉环保类信访事项妥善化解。得分 5 分。

### 4. 可持续影响指标 (满分 5 分, 实得 5 分)

规范预算执行, 严肃财经纪律, 发挥资金效益。得分 5 分。

## **(三) 满意度指标 (满分 10 分, 实得 10 分)**

妥善化解服务对象信访诉求, 使服务对象满意。得分 10 分。

## **四、存在问题**

通过评价发现, 2023 年度信访信息系统建设 (含视频监控) 维护经费项目实施虽取得了一定的成效, 但还存在一些问题和不足, 主要表现在: 由于缺乏科学统筹, 项目资金使用科学性、规范性有待进一步提高。

## **五、意见和建议**

为进一步提高专项资金使用效益, 下一步改进措施: 加强项目的前期使用管理, 完善经费的使用审批程序, 加强财务人员培训, 确保资金使用更加科学规范。

## 六、评价依据

关于印发《中共淮南市委组织部全面实施预算绩效管理工作办法》的通知（部办字〔2020〕6号）